

禮儀大學問 細節要緊記

記者馬天培

多倫多報導

許多新移民來加之後，才發現在祖籍國已習慣的一套禮儀風俗不大適用，在社交場合與人攀談及見工時經常遭遇尷尬場面。「國際受訓專業人士大會」為此請來禮儀專家指點與會者。

自1989年即在多市開辦禮儀課程班的施麥克(Adeodata Czink)稱，各國文化不同，社交中難免產生誤會。想擴展人脈、給雇主留下好印象，新移民需要注意許多細節。

施麥克說，就雞尾酒會這種典型社交場合來說，最使難堪的莫過於一個人伸手招呼，你卻一手持杯、一手拿盤，嘴裡塞滿食物，無法回應。正確做法是左手持杯，永遠騰出右手，隨時準備與人握手及交換名片。小塊食物如果一口能吃完，不妨偶爾吃一塊；但稍大的食物就不要入口。同時，她指出不同文化中文談時的距離不同，如果交談時發現自己「步步進逼」，而對方「節節後退」，就不要窮追猛打，一定是對方不適應近距離交談。

她特別指出，亞裔移民舉止溫文，遞名片時常用雙手，接過對方名片又會仔細閱讀，讚揚幾句才把名片收起。「但加拿大本地人這方面做得很差，常常拿過名片就塞到包裡

了，希望亞裔移民不要以為他們是故意表現粗魯。」而亞裔握手時通常用力很輕，說話時也不會一直注視對方的眼睛，這在加國本地人看來卻會覺得對方畏首畏尾，甚至在編造謊話，因此也要注意。

至於令人緊張的面試，施麥克也獻上不少提示。她說，「準時」在各國文化中理解不同，如是大公司可以提前十分鐘到達，小公司則提前五分鐘到三分鐘到達即可，否則老板還未騰出手來，不知如何應付。萬一要遲到，要打電話通知。遲到十分鐘以內，就提前打電話道歉；如果遲到太多，不如打電話問對方是不是需要改期，絕對好過氣喘吁吁跑到見工地點，卻被人家拒絕。

施麥克說，想給雇主留下完美印象，不要冒風險。譬如等面試時如果有人問你要不要喝咖啡，最好是不喝；一是雙手拿提包和名片還要拿咖啡難免手忙腳亂，二是如果咖啡潑灑或是小匙掉在地上都很狼狽。

而有的人對公司的接待員態度冷漠或不禮貌，施麥克說這也是大錯：「老板面試完你，可能會問接待員：她對你印象怎麼樣。再者，你如果再打電話來留下訊息，接待員是把你的訊息放在第一個還是最後一個，甚至扔進垃圾桶，可沒有人會知道。」